

# Nous pouvons récupérer vos données perdues sur différents types de matériels et systèmes :



DISQUES DURS



DISQUES SSD



TÉL / TABLETTES



CLÉS USB



CARTES MÉMOIRES



DISQUETTES

## Différents types de pannes existent :

- La **panne logique** est souvent provoquée par une défaillance logicielle, un virus ayant infecté le système, ou une manipulation humaine (effacement accidentel ou un formatage de partition, par exemple), mais ne touchant pas l'intégrité physique du support de stockage.
- La **panne électronique** est généralement provoqué par un dégât électrique, la foudre, la chaleur excessive, un contact avec un matériau conducteur touchant les composantes électroniques du support de stockage (carte PCB de disque dur...).
- Les **pannes mécaniques** sont très souvent causées par une chute du disque, un choc ou un sinistre (type incendie) touchant les composantes mécaniques du support de stockage (têtes de lecture de disque dur...). Elles peuvent également être dues à une défaillance du moteur ou à une panne des têtes, inhérentes à l'usure normale du support.

## Que faire en cas de panne ?

Si vous pensez avoir un matériel défaillant, l'important est **de ne plus utiliser l'appareil qui a perdu ses données et de l'éteindre** pour ne pas risquer de réécrire « par-dessus » les données à récupérer. Ne tentez surtout pas de formater votre support ou de réinstaller le système d'exploitation, ce qui entraînerait la **perte des données**.

Il faut également veiller à ne pas installer de logiciel supplémentaire sur la machine. Si le disque dur est un peu fatigué, le faire scanner par un logiciel non adapté pendant plusieurs heures risque de l'endommager davantage et de compromettre les chances de récupération.

Il faut **surtout s'abstenir d'ouvrir le disque dur** pour « constater les dégâts » ou le réparer vous-même car cela risquerait de l'endommager définitivement et d'entraîner la perte irréversible des données.

## Nous contacter !

**Contactez nous rapidement pour que les chances de récupérations soient les plus grandes.**

Pour les cas extrêmes qui ne peuvent pas être traités en atelier « standard », nous travaillons en partenariat avec un laboratoire de récupération de données en salle blanche. Nous nous chargeons de toutes les démarches, vous n'avez qu'un seul interlocuteur.



Cyber Concept - 10 rue du Viaduc - 44450 la Chapelle Basse Mer

Ouvert du mardi au samedi de 10h à 13h et de 14h à 19h

Tel. : 02.40.54.83.58 Mail : cyberconcept-online@orange.fr